

УТВЕРЖДЕНО

Решением Совета по метрологии

ПАО «НК «Роснефть»

Протокол от «17» февраля 2022 г. № 29

Введено в действие «17» февраля 2022 г.

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ СЫРЬЯ И ПРОДУКЦИИ В ПАО «НК «РОСНЕФТЬ»

ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ СКС

ВЕРСИЯ 3.00

**МОСКВА
2022**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
НАЗНАЧЕНИЕ	3
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ	3
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	3
2. ГЛОССАРИЙ.....	4
2.1. ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ СКС	4
2.2. РОЛИ	5
2.3. СОКРАЩЕНИЯ	6
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8
4. ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ИЛ/ИЦ.....	9
5. РЕГИСТРАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	11
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	12

Права на настоящий документ принадлежат ПАО «НК «Роснефть». Документ не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ПАО «НК «Роснефть».

© ® ПАО «НК «Роснефть», 2021

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящий документ устанавливает основные требования к экспертам Системы добровольной сертификации «Система корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий сырья и продукции в ПАО «НК «Роснефть» (далее – СКС).

Настоящий документ разработан с учетом ст.21 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и является неотъемлемой частью основополагающих документов СКС.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящее Положение обязательно для исполнения работниками:

- структурных подразделений ПАО «НК «Роснефть»;
- Обществ Группы блоков РНГиШБ, КНИПИ;
- ООО ИК «СИБИНТЕК»;
- ООО «Башнефть-ПЕТРОТЕСТ»,

задействованными в процессе функционирования СКС.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящие Требования являются документом постоянного действия.

Настоящий документ утверждается, вводится в действие, изменяется и признается утратившим силу в ПАО «НК «Роснефть» решением Совета по метрологии ПАО «НК «Роснефть».

2. ГЛОССАРИЙ

2.1. ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ СКС

ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ

Форма осуществления органом по сертификации подтверждения соответствия объектов сертификации требованиям, установленным системой добровольной сертификации.

ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ НЕСООТВЕТСТВИЕ

Несоответствие, влияющее на способность системы менеджмента достигать намеченных результатов.

Примечание: несоответствия могли бы быть классифицированы как значительные в следующих случаях:

- если приходится сомневаться в наличии результативного управления процессами или в том, что продукты или услуги будут отвечать установленным требованиям;
- при наличии серии незначительных несоответствий, связанных с одним и тем же требованием или аспектом, когда это может свидетельствовать о системной ошибке и таким образом образовывать значительное несоответствие.

ИНСПЕКЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ

Осуществление в установленном порядке и с заданной периодичностью проверки соответствия объектов сертификации критериям СКС.

ИСПЫТАНИЯ

Технические операции по определению показателей качества сырья и продукции в соответствии с процедурами, установленными техническими условиями и методами испытаний.

ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ/ ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

Структурное подразделение, которое осуществляет один или несколько из следующих видов деятельности:

- испытания;
- отбор образцов, связанный с последующими испытаниями или калибровкой.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информация, имеющая ограничения на право доступа к ней со стороны пользователей. Подразделяется на информацию, составляющую государственную, служебную, коммерческую, кооперативную, личную тайну. Информация, требующая защиты от несанкционированного доступа.

КРИТЕРИИ СЕРТИФИКАЦИИ/КРИТЕ РИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Критерии, предъявляемые к испытательным лабораториям/испытательным центрам в системе корпоративной сертификации.

**ИСПЫТАТЕЛЬНОГО
ЦЕНТРА (КРИТЕРИИ
СКС)****МЕЖЛАБОРАТОРНЫЕ
СРАВНИТЕЛЬНЫЕ
ИСПЫТАНИЯ
(МСИ)**

Организация, проведение и оценка качества испытаний одних и тех же объектов по одним и тем же показателям состава или свойств в двух или большем числе испытательных лабораторий/испытательных центров в соответствии с заранее установленными условиями.

**МОБИЛЬНАЯ
ЛАБОРАТОРИЯ
КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА
НЕФТЕПРОДУКТОВ**

Испытательная лаборатория на базе транспортного средства, оборудованного для определения качества и количества нефтепродуктов.

**НЕЗНАЧИТЕЛЬНОЕ
НЕСООТВЕТСТВИЕ**

Несоответствие, не влияющее на способность системы менеджмента достигать намеченных результатов.

**ОБЛАСТЬ
СЕРТИФИКАЦИИ**

Сфера деятельности испытательной лаборатории/испытательного центра в рамках СКС.

**ПРОТОКОЛ
ИСПЫТАНИЙ**

Документ, содержащий результаты испытания/исследования/измерений и другую информацию, относящуюся к испытаниям/исследованиям/измерениям.

**СИСТЕМА
КОРПОРАТИВНОЙ
СЕРТИФИКАЦИИ
ПАО «НК «РОСНЕФТЬ»
(СКС)**

Совокупность участников, правил и процедур, установленных как для оценки объектов сертификации, так и для функционирования самой системы.

**СЕРТИФИКАТ
СООТВЕТСТВИЯ**

Документ, выданный Органом по сертификации и удостоверяющий соответствие объекта сертификации критериям СКС.

СЕРТИФИКАЦИЯ

Форма осуществляемого Органом по сертификации подтверждения соответствия объектов сертификации критериям СКС.

2.2. РОЛИ

РОЛИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ СКС

ЗАЯВИТЕЛЬ

Юридическое лицо, являющееся Обществом Группы ПАО «НК «Роснефть», подающее заявление о сертификации испытательной лаборатории/испытательного центра или иное юридическое лицо, не входящее в периметр ПАО «НК «Роснефть» (иной Заявитель), подающее заявление о

ОБЪЕКТ СЕРТИФИКАЦИИ	сертификации испытательной лаборатории/испытательного центра.
ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ/ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ (ОС)	Испытательная лаборатория/испытательный центр Заявителя.
РУКОВОДЯЩИЙ ОРГАН (РО)	Юридическое лицо или его структурное подразделение, осуществляющее деятельность по сертификации в рамках СКС.
СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ (СП)	Коллегиальный орган управления СКС, устанавливающий правила выполнения работ по сертификации; организующий и координирующий работу СКС.
ТЕХНИЧЕСКИЙ ЭКСПЕРТ	Структурное подразделение ПАО «НК «Роснефть», Общества Группы с самостоятельными функциями, задачами и ответственностью в рамках своей компетенции, определенной Положением о структурном подразделении.
ЭКСПЕРТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ	Лицо, предоставляющее свои знания или опыт по специальным вопросам в рамках проведения работ по сертификации, инспекционному контролю, расширению области сертификации в СКС. <i>Примечание: знания или опыт могут быть отнесены к проверяемой организации, процессу или деятельности.</i>
ЭКСПЕРТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ	Специалист, который владеет знаниями и опытом для проведения работ по сертификации, инспекционному контролю, расширению области сертификации в рамках СКС и привлекаемый Органом по сертификации для проведения работ по подтверждению соответствия объекта сертификации критериям СКС.

2.3. СОКРАЩЕНИЯ

Блок РНГиШБ	Блок Развития нефтегазового и шельфового бизнеса, включающий Департамент нефтегазодобычи, Департамент управления газовыми активами и проектами и курируемые ими Общества Группы ПАО «НК «Роснефть».
Блок КНИПИ	Общества Группы ПАО «НК «Роснефть», являющиеся научно-исследовательскими и проектными институтами, и курирующие их структурные подразделения ПАО «НК «Роснефть».
ИЛ/ИЦ	Испытательная лаборатория/испытательный центр.

КНИПИ

Корпоративный научно-исследовательский и проектный институт.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Система добровольной сертификации «Система корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий сырья и продукции в ПАО «НК «Роснефть» создана ПАО «НК «Роснефть», которое является юридическим лицом (адрес: Российская Федерация, 117997, Москва, Софийская набережная, 26/1, телефон: +7 (499) 517-88-99; факс: +7 (499) 517-72-35; электронная почта: postman@rosneft.ru). Сокращенное наименование: СКС.

СКС разработана на основании принятых в ПАО «НК «Роснефть» решений в области системы контроля качества сырья и продукции ПАО «НК «Роснефть» и с учетом требований Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и других нормативных документов, принятых в целях реализации национального и международного законодательства в области оценки соответствия ([Приложение 1](#)).

Объектами сертификации в СКС являются ИЛ/ИЦ блоков РНГиШБ, КНИПИ, ООО ИК «СИБИНТЕК», ООО «Башнефть-ПЕТРОТЕСТ», не осуществляющие работы по обязательному подтверждению соответствия, осуществляющие испытания сырья (нефти, газа, конденсата, воды пластовой, нефтепромысловой сточной, для заводнения нефтяных пластов), продукции (нефтепродуктов). Объектами сертификации в СКС могут быть ИЛ/ИЦ иных юридических лиц, не входящих в периметр ПАО «НК «Роснефть», имеющих договор с ОГ блоков РНГиШБ, КНИПИ, ООО ИК «СИБИНТЕК», ООО «Башнефть-ПЕТРОТЕСТ» на оказание услуг по контролю качества сырья (нефти, газа, конденсата, воды пластовой, нефтепромысловой сточной, для заводнения нефтяных пластов) и продукции (нефтепродуктов).

Перечень основополагающих документов СКС представлен в [Приложении 2](#).

4. ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ИЛИЦ

Эксперты по сертификации должны обладать знаниями в области действующего законодательства в сфере технического регулирования, а также специальными знаниями и навыками в конкретной области своей деятельности.

- знать действующее законодательство Российской Федерации в сфере стандартизации и сертификации;
- владеть общими понятиями в сфере оценки (подтверждения) соответствия, предусмотренными национальным и международным законодательством;
- руководствоваться в своей работе требованиями, установленными в СКС;
- учитывать требования к компетентности и управлению компетентностью персонала;
- знать основные положения системы менеджмента качества по ГОСТ ISO 9000.

Эксперт по сертификации должен обладать следующими качествами:

Независимость и беспристрастность

Эксперт по сертификации должен быть независим от любого коммерческого, финансового или административного воздействия, которое оказывает или может оказать влияние на принимаемые им решения при проведении работ по сертификации/инспекционного контроля.

Эксперт по сертификации должен обеспечить конфиденциальность сведений, полученных в процессе проведения работ по сертификации/инспекционному контролю, составляющих государственную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну, а также иных сведений, доступ к которым ограничен в соответствии с федеральными законами, и использовать их только в целях, для которых такие сведения предоставлены.

Эксперт по сертификации не должен консультировать заявителей в процессе проведения данным экспертом по сертификации работ по сертификации/расширению области сертификации/инспекционному контролю указанных заявителей.

Соответствующее образование и специальные знания

Эксперт по сертификации должен иметь законченное высшее техническое образование, подтвержденное документом государственного образца, и пройти документально подтвержденное специальное обучение (подготовку) в области сертификации.

Опыт практической работы

Эксперт по сертификации должен иметь не менее чем трёхлетний, документально подтверждённый, стаж практической работы в конкретной области деятельности по одному или нескольким из следующих видов деятельности: испытания (оценки),

приёмке/внедрению, контролю качества продукции, метрологическое обеспечение производства, аккредитация ИЛ/ИЦ.

Личные качества

Эксперт по сертификации должен иметь широкий кругозор, быть выдержанным, обладать логическим мышлением, аналитическим складом ума, твердостью характера и способностью реально оценивать ситуацию, понимать сложные процессы с точки зрения главной перспективы, владеть правилами делового этикета и обычаями делового оборота.

Эксперт по сертификации должен быть зрелым специалистом, обладать здравым суждением и обладать умением:

- беспристрастно и объективно собирать и анализировать фактические данные;
- реально оценивать ситуацию;
- понимать связи и взаимодействие подразделений проверяемых предприятий;
- логически обосновывать выводы на основе фактических данных;
- противостоять оказываемому давлению;
- кратко и аргументированно излагать результаты проверки и анализа;
- сочетать пунктуальность в работе с творческим поиском и деловой активностью;
- принимать правильные взвешенные решения в сложной обстановке;
- общаться с работниками, соблюдая строгие официальные рамки;
- не давать возможности увести себя от целей проверки;
- адекватно и правильно реагировать на обстановку;
- проявлять доброжелательность и уважение к лицам, с которыми общается;
- проявлять стойкость и преданность целям сертификации.

Актуализация знаний

Эксперт по сертификации должен постоянно повышать уровень своих знаний и поддерживать компетентность на должном уровне, а именно:

- проходить специальное обучение (подготовку) с периодичностью не менее одного раза в три года с целью актуализации процедур сертификации, перечней стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение сертификационных требований к ИЛ/ИЦ, а также форм документов, применяемых при проведении работ по сертификации/инспекционному контролю;
- самостоятельно совершенствовать свои знания в области требований национальных технических регламентов, ТР ТС, национальных и межгосударственных стандартов и других документов, используемых при проведении работ по сертификации/инспекционному контролю.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Таблица 1
Перечень изменений к Требованиям к экспертам СКС

ВЕРСИЯ	ВИД И НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	ДАТА УТВЕРЖДЕНИЯ	ДАТА ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ	РЕКВИЗИТЫ РД
1	2	3	4	5	6
1.00	Система корпоративной сертификации «Требования к экспертам СКС»	–	28.04.2018	28.04.2018	Протокол секции Рид Совета по метрологии ПАО «НК «Роснефть» от 28.04.2018 № 11
2.00	Система корпоративной сертификации «Требования к экспертам СКС»	–	27.08.2020	27.08.2020	Протокол секции Рид Совета по метрологии ПАО «НК «Роснефть» от 27.08.2020 № 53
3.00	Система корпоративной сертификации «Требования к экспертам СКС»	–	17.02.2022	17.02.2022	Протокол Совета по метрологии ПАО «НК «Роснефть» от 17.02.2022 № 29

ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица 2
Перечень Приложений к Требованиям к экспертам СКС

НОМЕР ПРИЛОЖЕНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
1	2	3
1	Перечень правовых актов и нормативных документов, с учетом требований которых разработана СКС	Включено в настоящий файл
2	Перечень основополагающих документов Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий сырья и продукции в ПАО «НК «Роснефть»	Включено в настоящий файл

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАВОВЫХ АКТОВ И НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ КОТОРЫХ РАЗРАБОТАНА СКС

1. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
2. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17007-2011 «Методические указания по разработке нормативных документов, предназначенных для применения при оценке соответствия».
3. ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы».
4. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
5. Стандарт Компании «Порядок проведения межлабораторных сравнительных испытаний» № П4-04 С-0069.
6. Стандарт Компании «Общие требования к компетентности испытательных лабораторий (испытательных центров) нефти» № П4-04 С-0070.
7. Стандарт Компании «Общие требования к компетентности испытательных лабораторий (испытательных центров) нефтепродуктов» № П4-04 С-0071.
8. Стандарт Компании «Общие требования к компетентности испытательных промышленных лабораторий нефтегазодобывающих дочерних обществ ОАО «НК «Роснефть» № П4-04 С-0090.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ СКС

1. Положение о СКС.
2. Правила функционирования СКС.
3. Положение о Руководящем органе.
4. Положение об Органе по сертификации.
5. Правила сертификации ИЛ/ИЦ в СКС.
6. Критерии оценки компетентности ИЛ/ИЦ и МЛККНП в СКС.
7. Требования к экспертам СКС.
8. Порядок расчета стоимости услуг экспертов СКС.
9. Альбом форм и шаблонов основных документов, применяемых в СКС:
 - политика в области качества с включением заявления в области качества;
 - заявление о сертификации;
 - область сертификации;
 - экспертное заключение;
 - акт работ по сертификации;
 - акт инспекционного контроля;
 - сертификат соответствия СКС.
10. Шаблон «Руководство по качеству».
11. Шаблон «Положение о лаборатории».
12. Шаблон «Паспорт лаборатории».